

## Touring – Wegenwachter - Antwerpen

### About the job...

#### Verantwoordelijkheden als wegenwachter:

- Na ontvangst van de **pechmelding via dispatching**, rijd je naar de klant om deze zo snel mogelijk te helpen.
- Je lokaliseert op een snelle en efficiënte manier problemen, stelt een correcte diagnose, depanneert en je biedt technische en praktische oplossingen met als doel de mobiliteit van de klant te verzekeren.
- Afhankelijk van de aard van de panne - mechanisch, elektronisch of andere – herstel je het voertuig of zorg je voor een vervangwagen of een sleeping rekening houdend met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn.
- Eens alle gegevens van de pechverhelping zorgvuldig in de computer ingebracht, rijd je naar je volgende tussenkomst.

Je **klantvriendelijke aanpak** zorgt voor **betrouwbaarheid** bij onze klanten; je commerciële gedrevenheid voor de rentabiliteit van onze wegendienst. Dankzij een **vlotte communicatie** tussen jou en de collega's van dispatching en de bijstandscentrale bouw je mee aan de uitstekende reputatie van Touring.

### Wie ben jij?

Onze ideale nieuwe collega wegenwachter of takelaar...

- Kan zich terugvinden in **onze waarden**: Menselijk, Betrouwbaar, Positief en Innovatief en leeft daar ook daadwerkelijk naar;
- Beschikt over een diploma **automechanica, elektromechanica**. Heb je een andere opleiding achter de rug, maar beschik je over de nodige ervaring? Dan ben je uiteraard ook welkom;
- Heeft reeds enkele jaren ervaring als **automechaniker, wegenwachter, pechverhelpers ...**;
- Is in het bezit van minstens een **rijbewijs B** (C/CE is een plus) ;
- Heeft een goede kennis van of ervaring met **auto-elektriciteit, automechanica & hybride wagens** en is bereid om zich te verdiepen in nieuwe technologieën;
- Werkt snel, nauwkeurig en is **commercieel** maar vooral **klantgericht ingesteld**;
- Hebt goede sociale vaardigheden, communiceert goed en houdt van **klantenrelaties**;
- Kan omgaan met de gevraagde **flexibiliteit** in deze job: bereid te werken in een shiftensysteem tussen 7u en 22u30 (maandag tot zaterdag).

### Wat heeft Touring jou te bieden?

#### Waarom bij Touring werken?

- Touring biedt jou een **boeiende functie** aan met ruimte voor initiatief in een informele werksfeer.
- Een aantrekkelijk salaris aangevuld met diverse **extralegale voordelen** (groeps- en hospitalisatieverzekering, eco-cheques, premies,...).

- Je zal voor een **succesvolle marktleider** werken, die de nodige opleidingen en doorgroeimogelijkheden voorziet dankzij regelmatige coaching op de werkvloer.

<https://www.touring.be/nl/jobs>