

Touring – Lead Analyst IT

About the job

Lead Analyst

Ben jij een technisch onderlegde duizendpoot met sterke people management skills, een passie voor innovatie én digitale transformatie? Touring zoekt een Lead Analyst (teamleader analisten) die de brug slaat tussen businessbehoeften en technologische oplossingen.

Als Lead Analyst stuur je een team van analisten aan en coördineer je het volledige analyseproces binnen IT-projecten. Je combineert leiderschap en coaching met diepgaande functionele en technische analyse. Je zorgt ervoor dat businessbehoeften correct worden vertaald naar kwalitatieve oplossingen, en bewaakt de samenwerking tussen business, IT en ontwikkelteams.

De IT-architectuur binnen Touring is momenteel in opbouw en ondergaat een transformatie. Jij speelt een centrale rol in het creëren, op punt stellen en optimaliseren van onze architectuur/ IT-infrastructuur.

Rol & positionering

- Rapporteert aan: Head of Center of Excellence

Jouw verantwoordelijkheden

Je bent eindverantwoordelijk voor:

People Management

- **Teamcoördinatie & Coaching**
Aansturen, begeleiden en coachen van analisten. Je stimuleert samenwerking, kennisdeling en continue verbetering binnen het team.
- **Planning & Prioritering**
Coördineren van de workload binnen het team, bewaken van deadlines/ SLA's en afstemmen met projectleiders en stakeholders.
- **Evaluatie & Ontwikkeling**
Opvolgen van individuele groeitrajecten, voeren van evaluatiegesprekken en stimuleren van professionele ontwikkeling.

Technische verantwoordelijkheden

- **Analyse & Requirements**
Verzamelen en structureren van business- en technische vereisten via workshops, interviews en procesanalyses. Opstellen van user stories, use cases en acceptatiecriteria.
- **Solution Design & Specificaties**

Vertalen van behoeften naar functionele en technische ontwerpen, inclusief datamodellen, interfaces, API's en systeemgedrag. Afstemmen met architecten en ontwikkelteams.

- **Impactanalyse & Risicobeheer**

Evalueren van de impact van wijzigingen op processen, systemen en gebruikers. Identificeren van risico's en voorstellen van mitigaties.

- **Testing & Validatie**

Ondersteunen bij testvoorbereiding, validatie van oplossingen en opvolging van defecten. Zorgen dat oplossingen voldoen aan de vereisten.

- **Documentatie & Adoptie**

Opstellen van gebruikershandleidingen, technische documentatie en trainingsmateriaal. Ondersteunen van eindgebruikers bij de adoptie van nieuwe oplossingen.

- **Samenwerking met andere departementen** zoals development & architectuur.

- **Delivery**

- **Verantwoordelijk zijn voor het opleveren van business requirements, solution design documenten, interface mapping, test scenario's, release notes, etc.**

Tooling & methodieken

- Tooling: Azure DevOps, JIRA, Confluence, Power BI, D365
- Methodieken: BPMN, UML, etc.

Wat breng jij mee?

- Minstens 5 jaar relevante ervaring als technisch analist (waarvan min. 2 jaar in team lead-positie).
- Ervaring in het aansturen en coachen van analisten/ technische teams.
- Sterk technisch én functioneel inzicht: je begrijpt zowel de business als de techniciteit van IT-oplossingen.
- **Kennis van procesmodellering**, solution design en integratievraagstukken.
- Kennis van cloud-platformen zoals Microsoft Azure, Dynamics 365 en Salesforce zijn een sterke plus.
- Ervaring met projectmethodologieën zoals Scrum, AGILE, PM² of Prince2.
- Sterke leiderschaps- & communicatie skills (**N/F/E**) - **MUST!**
- Certificaten (nice-to-have): TOGAF, Azure, Scrum Master/PO.

Wat bieden wij jou?

Naast een toffe job bij een "Leading Employer" geniet je ook van volgende voordelen;

- **Een sleutelrol** in de digitale transformatie van een gevestigde mobiliteitsspeler waar je een **ware bijdrage kan leveren** aan het team d.m.v. kennisdeling, competentieontwikkeling, etc.
- **Een bruisende werkomgeving** in een modern gebouw met de nieuwste technologieën.
- **Een team van gemotiveerde professionals** die samenwerken in een open cultuur.
- **Flexibele werkuren** en mogelijkheid tot hybride werken.
- **Opleidingsmogelijkheden** en ondersteuning in je professionele groei.
- **Een aantrekkelijk salaris**, aangevuld met extra-legale voordelen zoals 13e & 14e maand*, bedrijfswagen of

mobilitéitsbudget, hospitalisatie- & groepsverzekering, maaltijdcheques, gratis toegang tot onze fitnesszaal, etc.

<https://www.touring.be/nl/jobs>