

Touring – Functioneel Analist (IT) - vast contract

About the job...

Als **Functioneel Analist** sta je centraal in de digitale innovatie bij Touring! Jouw rol? De behoeften van gebruikers begrijpen, analyseren en omzetten in concrete oplossingen. Dankzij jou blijven onze applicaties performant, intuïtief en klaar voor de uitdagingen van morgen.

Jouw kerntaken

- **Gebruikersbehoeften analyseren** en structureren om de ontwikkelingen te sturen, met aandacht voor de bestaande architectuur, budgettaire beperkingen en kwaliteitsvereisten.
- **Functionele specificaties opstellen** die als basis dienen voor de technische teams.
- **Workshops organiseren en begeleiden** om de businessbehoeften van interne klanten te verzamelen.
- **De implementatie van applicaties opvolgen** en zorgen voor een vlot verloop van de ontwikkelingsfase.
- **Testscenario's ontwerpen, plannen en uitvoeren** om een optimale gebruikerservaring te garanderen.
- **Bijdragen aan continue verbetering** van processen en tools voor maximale efficiëntie.
- **Technologische trends opvolgen** en je kennis up-to-date houden om voorop te blijven in ICT-innovatie.

Wie bent u?

- Je beschikt over een **bachelor- of masterdiploma**.
- **Analytisch en synthetisch**: je structureert informatie op een heldere en overzichtelijke manier.
- **Conceptueel en pragmatisch**: je vertaalt een visie naar concrete oplossingen.
- **Beslissingsvaardig en proactief**: je neemt initiatief, ook in onzekere situaties.
- **Adviesvaardig en communicatief**: je wekt vertrouwen en deelt je expertise met impact.
- **Ervaring met procesmodellering** (BPMN, UML, ...).
- **Betrouwbaar en ethisch**: je respecteert afspraken en vertrouwelijkheid.
- **Agile en leergierig**: je past je vlot aan veranderingen aan en blijft graag bijleren.
- **Meertalig**: je spreekt vloeiend Frans, Nederlands en Engels.
- **Teampayer**: je werkt graag samen met verschillende afdelingen om de beste oplossing en het beste resultaat te bereiken.

Nice to have (pluspunt)

- **Kennis van ORACLE, Microsoft 365, SAP en Salesforce**.
- **Ervaring met data-analyse en inzicht in databases** (bijv. SQL).

Waarom is Touring "a cool place to be"?

Wat bieden wij jou?

- Een **sleutelrol in de digitale transformatie** van een gevestigde mobiliteitsspeler.
- Een **bruisende werkomgeving** in een modern gebouw met de nieuwste technologieën.
- Een **team van gemotiveerde professionals** die samenwerken in een open cultuur.
- **Flexibele werkuren** en mogelijkheid tot hybride werken.
- **Opleidingsmogelijkheden** en ondersteuning in je professionele groei.
- Een **aantrekkelijk salaris**, aangevuld met extralegale voordelen zoals **13e & 14e maand***, hospitalisatie- & groepsverzekering, maaltijdcheques, gratis toegang tot onze fitnesszaal*, etc.
- Een **goede balans** tussen werk & privéleven.

<https://www.touring.be/nl/jobs>