

Touring – Field Coordinator

Field Coordinator

Spreek dit je aan? Aarzel dan niet langer en kom ons team versterken als « **Field Coordinator** » voor de regio Antwerpen-Limburg.

Als **Field Coordinator** rapporteer je aan de *National Roadside Assistance Manager* en ben je verantwoordelijk voor het **organiseren en plannen** van de **operationele activiteiten** binnen jouw regio, met als doel de operationele doelstellingen te behalen. Je implementeert richtlijnen met betrekking tot efficiëntie, kwaliteit, planning, investeringen, verbeterprojecten en teams. Daarnaast sta je in voor de **praktische organisatie** van de afdeling (wegenwachtdienst) en de **optimalisatie van de kwaliteit van de dienstverlening**, om klanten een correcte en snelle service te garanderen en de klanttevredenheid te behouden.

Jouw taken zijn de volgende:

- Operationele problemen identificeren, oplossingen voorstellen en implementeren.
- Medewerkers (wegenwachters uit jouw regio) motiveren via review meetings, om hun competenties, vaardigheden en knowhow optimaal te benutten en verder te ontwikkelen. Opleidingen voorstellen om de doelstellingen van de afdeling te behalen, in overeenstemming met de organisatiedoelstellingen, en de goede werking van de afdeling Wegenwacht te garanderen.
- Permanent werken aan de verbetering van de efficiëntie en productiviteit vanuit een kostenefficiënt perspectief. De evolutie van de kosten en kwaliteitsindicatoren nauwgezet opvolgen.
- Meewerken aan de opzet, coördinatie, uitvoering en implementatie van verschillende operationele projecten op regionaal niveau of binnen het team.
- De voertuigenvloot van het team (wegenwachters), de gebouwen, infrastructuur en de voorraad materiaal, kledij en wisselstukken in de regio operationeel opvolgen.
- Meewerken aan de opmaak van een planning en deze aanpassen aan de omstandigheden, rekening houdend met alle factoren.
- Waken over een goede samenwerking en communicatie met de andere afdelingen om de kwaliteit van de dienstverlening aan de klant te verbeteren.
- Je voortdurend op de hoogte houden van de ontwikkelingen binnen jouw vakgebied en je kennis up-to-date houden in functie van nieuwe ontwikkelingen, om je geloofwaardigheid te versterken door een dienstverlening die steeds gebaseerd is op actuele kennis.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je herkent jezelf in onze waarden en draagt deze dagelijks uit in je werk: Menselijkheid, Vertrouwen, Innovatie en Positiviteit.
- Je beschikt over een Bachelordiploma in een relevante richting (Bedrijfskunde, Management, Marketing, Economie) of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt 3 tot 5 jaar ervaring in een gelijkaardige functie en kunt meerdere jaren ervaring in teammanagement voorleggen.
- Je werkt al meerdere jaren als wegenwachter en bent klaar voor een nieuwe stap in je carrière.

- Je beschikt over uitstekende communicatie-, leiderschaps- en probleemoplossende vaardigheden.
- Je bent resultaatgericht en gemotiveerd om doelstellingen te behalen.
- Kennis van of interesse in de sector is een pluspunt.
- Je spreekt perfect Nederlands. Kennis van het Frans is een pluspunt.
- Je kunt prioriteiten stellen en efficiënt werken in een dynamische omgeving.

Wat bieden jou aan ?

Touring biedt je een **boeiende functie** in een stimulerende werkomgeving. Je krijgt de ruimte om initiatief te nemen in een informele en familiale werksfeer.

Wij bieden je een **contract van onbepaalde duur**, een aantrekkelijk salaris aangevuld met **diverse extralegale voordelen** (groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, 14de maand, thuiswerk, ...).

Je gaat aan de slag bij **een marktleider** die je dankzij regelmatige coaching de nodige opleidingen en doorgroeimogelijkheden biedt.

<https://www.touring.be/nl/jobs>