

Chargé d'assistance - Dispatching

La société

Touring est un acteur majeur dans le monde, en constante évolution, de la mobilité d'aujourd'hui et de demain, en Belgique et à l'étranger. Nous informons et assistons nos clients dans tous leurs déplacements, peu importe leur moyen de transport pour que leur mobilité soit une expérience efficace et agréable.

Nous développons les solutions d'assistance, de services et de mobilité multimodales de demain, en privilégiant toujours l'humain et l'innovation.

Ceci vous parle ? N'hésitez plus et venez rejoindre notre équipe en tant que "**Chargé d'assistance - Dispatching**".

Fonction

Notre **Assistance Center** est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les chargés d'assistance solutionnent les problèmes auxquels nos clients B2B (constructeur automobile, société de leasing ou société d'assurance) et B2C sont confrontés en Belgique et à l'étranger (assistance technique et/ou médicale). Chaque journée est différente, nous vous promettons un travail varié au sein d'une équipe enthousiaste et dynamique.

En tant que **Chargé d'assistance - Dispatching**, voici les différents services :

- **Dispatch** : vous aidez les collègues qui sont chargés de la répartition optimale des patrouilleurs de Touring sur les interventions en cours. Vous aidez vos collègues à organiser et coordonner les dépannages, les remorquages, les trajets et l'affectation des véhicules de remplacement, ainsi que la réservation de Taxi.

Profil

Nous recherchons plusieurs collègues talentueux qui :

- Se retrouvent dans nos valeurs : **Humain, Confiance, Innovation, Positivité;**
- S'expriment parfaitement en **néerlandais et en français** et possèdent d'excellentes connaissances en **anglais**. La connaissance d'une langue supplémentaire est un atout;
- Possèdent une **expérience** (min. 2 ans) dans des fonctions où le **contact client** et la **gestion de dossiers** sont centraux;
- Se montrent serviable et font preuve de toute l'empathie nécessaire;
- Démontrent des **capacités à gérer des moments de pics** et arrivent à appréhender ces périodes en étant **résistants** ;
- Sont **orientés solution** et possèdent les facultés de **rassurer les clients**;
- disposent de solides **compétences en communication** et savent gérer des contacts fréquents (et parfois difficiles) avec différents interlocuteurs (client, partenaire externe,...);
- Se sentent à l'aise dans un environnement **multiculturel et multilingue**;
- Acceptent de travailler selon un **horaire variable du lundi au dimanche** entre 6h et 23h ;

Offre

Pourquoi travailler chez Touring ?

- Touring vous offre une **fonction passionnante** dans une ambiance de travail stimulante et la possibilité de travailler dans un environnement informel qui offre la place pour la prise d'initiative.
- Nous vous offrons un salaire attractif complété par divers avantages extralégaux (assurance groupe et hospitalisation, primes, abonnement gratuit aux transports en commun, homeworking,...).
- Vous travaillerez pour un leader du marché qui vous fournira les formations et les opportunités de carrières nécessaires et un coaching régulier.
- De plus, nos bureaux sont situés **au centre de Bruxelles** et facilement accessibles en **transports en commun** (à quel que soit le métro Rogier et de la gare de Bruxelles Nord).

Publiée le:

lun. 13 janvier 2025

Lieu:

Bruxelles