

Touring – Patrouilleur – Anvers

About the job...

Responsabilités en tant que Patrouilleur :

- Après réception d'un appel de dépannage via la centrale de dispatching, vous vous rendez rapidement chez le client afin de lui apporter une assistance efficace.
- Vous identifiez rapidement et efficacement les problèmes, établissez un diagnostic précis, effectuez le dépannage et proposez des solutions techniques et pratiques pour garantir la mobilité du client.
- Selon la nature de la panne – mécanique, électronique ou autre – vous réparez le véhicule ou organisez la mise à disposition d'un véhicule de remplacement ou un remorquage, conformément aux conditions générales applicables.
- Une fois toutes les données de l'intervention correctement encodées dans le système, vous vous dirigez vers votre prochaine mission.

Votre approche **orientée client** renforce la confiance de nos membres ; votre sens commercial contribue à la rentabilité de notre service de dépannage. Grâce à une communication fluide avec vos collègues du dispatching et de la centrale d'assistance, vous participez activement à la réputation d'excellence de Touring.

Notre collègue idéal;

- Adhère à nos valeurs : **Humain, Fiable, Positif et Innovant**, et les incarne au quotidien.
- Est titulaire d'un diplôme en **mécanique automobile** ou **électromécanique**. Vous avez suivi une autre formation mais disposez de l'expérience nécessaire ? Vous êtes évidemment le bienvenu.
- Dispose de plusieurs années d'expérience en tant que **mécanicien automobile, patrouilleur, dépanneur** ou dans un rôle similaire.
- Est en possession d'un **permis de conduire B** (les permis **C/CE** sont un atout).
- Possède une bonne connaissance ou expérience en **électricité automobile, mécanique automobile et véhicules hybrides**, et est prêt à se former aux nouvelles technologies.
- Travaille de manière **rapide et précise**, avec un esprit **commercial** mais surtout **orienté client**.
- Dispose de bonnes compétences sociales, communique efficacement et apprécie la relation client.
- Est capable de gérer la **flexibilité** requise pour ce poste : prêt à travailler dans un **système de shifts** entre **7h et 22h30**, du **lundi au samedi**.

Pourquoi rejoindre Touring ?

- Touring vous propose une fonction passionnante avec **de l'espace pour l'initiative** dans une **ambiance de travail informelle**.
- Un **salaire attractif**, complété par divers **avantages extra-légaux** (assurance groupe et hospitalisation, éco-chèques, primes, ...).
- Vous travaillerez pour un **leader du marché**, qui offre des **formations continues** et de **réelles opportunités**

d'évolution, grâce à un **coaching régulier sur le terrain**

<https://www.touring.be/nl/jobs>