

Touring – Lead Analyste IT

À propos du poste

Lead Analyste

Êtes-vous un expert technique polyvalent doté de solides compétences en gestion d'équipe, passionné par l'innovation et la transformation digitale ? Touring recherche un **Lead Analyst** (chef d'équipe des analystes) capable de faire le lien entre les besoins métier et les solutions technologiques.

En tant que Lead Analyst, vous dirigez une équipe d'analystes et coordonnez l'ensemble du processus d'analyse au sein des projets IT. Vous combinez leadership et coaching avec une expertise approfondie en analyse fonctionnelle et technique. Vous veillez à ce que les besoins métier soient correctement traduits en solutions de qualité, tout en assurant une collaboration fluide entre les équipes business, IT et développement.

L'architecture IT chez Touring est en pleine évolution. Vous jouez un rôle central dans la création, l'optimisation et la structuration de notre infrastructure et architecture IT.

Rôle et positionnement

Rapporte à : Head of Center of Excellence

Vos responsabilités

People Management

- Coordination et coaching d'équipe
- Encadrement, accompagnement et coaching des analystes
- Promotion de la collaboration, du partage de connaissances et de l'amélioration continue

Planification & Priorisation

- Coordination de la charge de travail de l'équipe
- Suivi des délais/SLA et alignement avec les chefs de projet et les parties prenantes

Évaluation & Développement

- Suivi des trajectoires de croissance individuelles
- Réalisation des entretiens d'évaluation
- Encouragement du développement professionnel

Responsabilités techniques

Analyse & Recueil des besoins

- Collecte et structuration des besoins métier et techniques via des ateliers, interviews et analyses de processus

- Rédaction de user stories, use cases et critères d'acceptation

Conception de solutions & Spécifications

- Traduction des besoins en conceptions fonctionnelles et techniques : modèles de données, interfaces, API, comportement des systèmes
- Coordination avec les architectes et les équipes de développement

Analyse d'impact & Gestion des risques

- Évaluation de l'impact des changements sur les processus, systèmes et utilisateurs
- Identification des risques et proposition de mesures d'atténuation

Tests & Validation

- Soutien à la préparation des tests, validation des solutions et suivi des anomalies
- Garantie de la conformité des solutions aux exigences

Documentation & Adoption

- Rédaction de manuels utilisateurs, documentation technique et supports de formation
- Accompagnement des utilisateurs finaux dans l'adoption des nouvelles solutions

Collaboration inter-départements

- Travail étroit avec les équipes de développement et d'architecture

Delivery

- Responsable de la livraison des documents de besoins métier, conceptions de solution, mapping d'interfaces, scénarios de test, notes de version, etc.

Outils & Méthodologies

- **Outils** : Azure DevOps, JIRA, Confluence, Power BI, Dynamics 365
- **Méthodologies** : BPMN, UML, etc.

Ce que vous apportez

- Au moins **5 ans d'expérience pertinente en tant qu'analyste technique**, dont minimum 2 ans dans une **fonction de chef d'équipe**.
- Une **expérience avérée dans la gestion et le coaching** d'analystes ou d'équipes techniques.
- Une **excellente compréhension technique et fonctionnelle** : vous saisissez tant les enjeux business que les aspects techniques des solutions IT.
- Une **maîtrise de la modélisation des processus**, du design de solutions et des problématiques d'intégration.
- Une **connaissance des plateformes cloud** telles que Microsoft Azure, Dynamics 365 et Salesforce constitue un atout majeur.
- Une **expérience avec des méthodologies** de gestion de projet telles que Scrum, AGILE, PM² ou Prince2.
- De **solides compétences en leadership** et en communication (**néerlandais/français/anglais**) – **indispensables** !
- Certifications (atout) : TOGAF, Azure, Scrum Master/Product Owner.

Ce que nous vous offrons

- **Un rôle clé** dans la transformation digitale d'un acteur établi du secteur de la mobilité, où **vous pourrez**

réellement contribuer à l'équipe par le partage de connaissances, le développement des compétences, etc.

- **Un environnement de travail dynamique** dans un bâtiment moderne équipé des dernières technologies.
- **Une équipe de professionnels motivés**, collaborant dans une culture ouverte et bienveillante.
- **Des horaires flexibles** et la possibilité de télétravail hybride.
- **Des opportunités de formation** et un accompagnement dans votre développement professionnel.
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux tels que **le 13e et le 14e mois, une voiture de société ou un budget mobilité**, une assurance hospitalisation et groupe, des chèques-repas, un accès gratuit à notre salle de sport, etc.

<https://www.touring.be/nl/jobs>