

Touring – Field Coordinator

Field Coordinator

Ceci vous parle ? N'hésitez plus et venez rejoindre notre équipe en tant que « **Field Coordinator** » pour la région Anvers-Limburg.

En tant que **Field Coordinator**, vous rapportez au *National Roadside Assistance Manager* et vous êtes responsable d'**organiser et de planifier les activités opérationnelles** au sein de votre région afin d'assurer la réalisation des objectifs opérationnels. Vous mettez en œuvre des lignes de conduite quant à l'efficacité, la qualité, la planification, l'investissement, les projets d'amélioration et les équipes. Enfin, vous assurez l'**organisation pratique** du département (assistance routière) ainsi que l'**optimisation de la qualité des services fournis**, afin de garantir à la clientèle un service correct et rapide et maintenir la satisfaction des clients.

Vos tâches seront les suivantes :

- Identifier les problèmes opérationnels, proposer des solutions et les implémenter.
- Motiver les collaborateurs (patrouilleurs de votre région), par le biais de review meetings, afin d'exploiter et de développer de manière optimale leurs compétences, aptitudes et savoir-faire, proposer des formations afin d'atteindre les objectifs du département conformément aux objectifs de l'organisation et de garantir le bon fonctionnement du département d'assistance routière.
- Travailler en permanence à l'amélioration de l'efficacité et de la productivité d'un point de vue coût-efficacité. Suivre de près l'évolution des coûts et des indicateurs de qualité.
- Participer à la mise en place, la coordination, la réalisation et l'implémentation de différents projets opérationnels au niveau régional ou au niveau de l'équipe.
- Suivre opérationnellement les flottes des véhicules de son équipe (patrouilleurs), les bâtiments, l'infrastructure, le stock de matériel, de vêtements et de pièces de rechange de la région.
- Participer à l'établissement d'un planning ; l'adapter en fonction des circonstances en tenant compte de tous les facteurs.
- Veiller à une bonne collaboration et communication avec les autres départements afin d'améliorer la qualité du service au client.
- Se tenir constamment informé des évolutions dans son domaine de spécialisation, maintenir à jour ses connaissances en fonction des nouveaux développements afin de renforcer sa crédibilité par le biais d'un service qui repose en permanence sur des connaissances actualisées.

Qu'attendons-nous de vous ?

- Se retrouver dans nos valeurs et démontrer ces valeurs dans le travail au quotidien : Humain, Confiance, Innovation, Positivité ;
- Vous êtes titulaire d'un Bachelier dans un domaine lié (Business, Gestion, Marketing, Economie) ou expérience équivalente ;
- Vous avez 3 à 5 ans d'expérience dans un rôle similaire et vous justifiez d'une expérience de plusieurs années en gestion d'équipe ;

- Vous travaillez comme patrouilleur depuis plusieurs années et vous souhaitez un nouveau step dans votre carrière ;
- Vous avez d'excellentes compétences en communication, en leadership et en résolution de problèmes ;
- Vous êtes orienté(e) résultats, avec un désir d'atteindre les objectifs ;
- Une connaissance/intérêt pour le secteur est un atout ;
- Vous parlez parfaitement le néerlandais et une connaissance du français est un atout ;
- Vous avez une capacité à gérer les priorités et à travailler efficacement dans un environnement dynamique

Qu'offrons-nous ?

Touring vous offre une **fonction passionnante** dans une ambiance de travail stimulante. Touring offre la place pour la prise d'initiative dans une atmosphère de travail informelle et familiale.

Nous vous offrons un **contrat à durée indéterminée**, un salaire attractif complété par **divers avantages extralégaux** (assurance groupe et hospitalisation, chèques-repas, 14ème mois, homeworking,...).

Vous travaillerez pour **un leader du marché** qui vous fournira les formations et les opportunités de carrières nécessaires grâce à un coaching régulier.

<https://www.touring.be/nl/jobs>