

## Touring – Analyste Fonctionnel (IT) - CDI

### About the job...

En tant qu'Analyste Fonctionnel, vous êtes au **cœur de l'innovation digitale** chez Touring! Votre rôle ? **Comprendre, analyser et transformer** les besoins des utilisateurs en solutions concrètes.

Grâce à vous, nos applications restent performantes, intuitives et adaptées aux défis de demain.

#### Vos responsabilités clés

- **Analyser et structurer** les besoins utilisateurs pour orienter les développements, en veillant à l'architecture existante, aux contraintes budgétaires et aux exigences de qualité.
- **Rédiger des spécifications fonctionnelles détaillées** servant de base aux équipes techniques.
- **Conduire et animer** des ateliers visant à recueillir les besoins métiers des clients internes.
- **Accompagner la mise en œuvre des applications** en assurant le suivi et le bon déroulement des développements.
- **Concevoir, organiser et exécuter les tests** pour garantir une expérience utilisateur optimale.
- **Contribuer à l'amélioration continue** des processus et outils pour une efficacité maximale.
- **Assurer une veille technologique** et actualiser vos connaissances pour rester à la pointe des innovations ICT.

### Qui êtes-vous ?

- **Titulaire d'un diplôme** (Bachelier ou Master).
- **Analytique & synthétique**, vous structurez l'information avec clarté.
- **Conceptuel(le) & pragmatique**, vous transformez une vision en solutions concrètes.
- **Décideur(se) & proactif(ve)**, vous prenez des initiatives même dans un contexte incertain.
- **Conseiller(ère) & communicant(e)**, vous inspirez confiance et partagez votre expertise.
- **Avoir des solides expériences** avec les modélisations des processus (BMPN, UML,...)
- **Fiable & éthique**, vous respectez les engagements et la confidentialité.
- **Agile & curieux(se)**, vous vous adaptez aux évolutions et aimez apprendre.
- **Multilingue**, vous parlez couramment le français, le néerlandais et l'anglais.
- **Team player**, vous êtes un véritable "team player" qui adore collaborer avec les différents départements pour obtenir la meilleure solution/ résultat.

#### Nice to have (atout):

- **Une maîtrise des technologies** ORACLE, Microsoft 365, SAP et Salesforce
- **D'expérience avec l'analyse de données** et compréhension des bases de données (ex : SQL)

## Qu'est-ce qui fait de Touring "a cool place to be"?

Touring est plus qu'un **Top Employer**, plus d'une fonction remplie de défis, nous vous offrons ...

- Une **fonction passionnante** avec une dimension relationnelle, dans une ambiance de travail stimulante.
- **Évoluer progressivement** au sein d'un programme d'entreprise au cours des trois prochaines années.
- De **réelles possibilités** de prise d'initiatives dans un environnement de travail informel, stable et agréable.
- Un **contrat à durée indéterminée**
- Un **salaire attractif** complété par divers avantages extralégaux (assurance groupe et hospitalisation, chèques-repas, **13ème et 14ème mois\***, Intervention transport en commun pour déplacements domicile-lieu de travail 100% à charge de Touring, possibilité de télétravail, accès à notre salle de sport\*,...).
- Un **bon équilibre** entre vie professionnelle et vie privée.

<https://www.touring.be/nl/jobs>